

Productvoorwaarden Trianel Stroom en Gas

Geldend per 1 maart 2012

1. Op de levering van elektriciteit en/of gas zijn de 'Algemene Voorwaarden levering kleinverbruikers' van Trianel Energie B.V. van toepassing en deze productvoorwaarden (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld is in de productvoorwaarden. Desgevraagd worden de leveringsvoorwaarden gratis toegezonden. Ze zijn ook in te zien op www.trianel.nl.
2. Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum waarop de eerste levering door Trianel Energie B.V. plaatsvindt. De levering gaat in per eerst mogelijke datum. Trianel Energie B.V. informeert de klant schriftelijk of via e-mail over deze datum.
3. Na ontvangst (datum ontvangst) van de bevestiging van aanmelding heeft de afnemer 7 werkdagen de tijd, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden. Dit kan geschieden door een schriftelijke melding aan Trianel Energie B.V., o.v.v. 'ontbinding overeenkomst', Europalaan 24, 6199 AB, Maastricht.
4. Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt, behoudens opzegging, de overeenkomst automatisch verlengd op basis van onbepaalde tijd tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief, dat te raadplegen is op www.trianel.nl.
5. Opzegging van de overeenkomst voor bepaalde tijd kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
6. Ingeval van voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt een opzegvergoeding in rekening gebracht aan de afnemer. De opzegvergoeding wordt met inachtneming van het tijdstip van beëindiging als volgt bepaald (per product):

Contractduur	Resterende looptijd	Opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	50 Euro
> 1 jaar	< 1,5 jaar	50 Euro
	1,5 - 2 jaar	75 Euro
	2 - 2,5 jaar	100 Euro
	> 2,5 jaar	125 Euro

7. Wanneer een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan de overeenkomst te allen tijde opgezegd worden met een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging kan via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden. In dat geval wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht.
8. De afnemer machtigt Trianel Energie B.V. voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier. Trianel Energie B.V. is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventueel andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de klant in rekening te brengen.
9. De kosten voor de levering van elektriciteit bestaan uit de leveringsprijs per kWh, het vastrecht elektriciteitslevering, BTW en Energiebelasting. De kosten voor de levering van gas bestaan uit de leveringsprijs per m³ inclusief Regiotoeslag, het vastrecht gaslevering, BTW en Energiebelasting.

10. Trianel Energie B.V. publiceert haar tarieven op de website (www.trianel.nl) en in een tarievenoverzicht. Teksten en prijswijzigingen zijn voorbehouden. Indien er sprake is van een overeenkomst met variabel tarief wordt de prijs gehanteerd zoals die geldt per de datum waarop de eerste levering door Trianel Energie B.V. plaatsvindt. Indien er sprake is van een overeenkomst met vast tarief wordt de prijs gehanteerd die geldig is op het moment van afsluiten contract.
11. De vermelde tarieven zijn, voor zover niet anders bepaald, exclusief BTW en Energiebelasting. De kosten van de netbeheerder worden apart vermeld.
12. Het leveringstarief is afhankelijk van de regio van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een andere regio is Trianel Energie B.V. gerechtigd dit tarief aan te passen aan het in die regio geldende leveringstarief.
13. Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Trianel Energie B.V. aangegeven datum.
14. De vermelde tarieven voor de levering van elektriciteit zijn geldig voor een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde tot ten hoogste 3 x 80 Ampère. De vermelde tarieven voor de levering van gas zijn geldig voor een aansluiting met een maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³ per uur.
15. Indien er sprake is van een overeenkomst met een variabel tarief, kunnen de tarieven gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Bij een overeenkomst met een vast tarief, blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd.
16. Bij verhuizing is de klant gehouden aan Trianel Energie B.V. tenminste 14 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand.
17. Trianel Energie B.V. kan voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.
18. Persoonsgegevens worden door Trianel Energie B.V. gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze producten en diensten. Indien u deze informatie niet wenst te ontvangen, kunt u dit melden via telefoon 088 753 1000, mail info@trianel.nl of brief naar Trianel Energie B.V., o.v.v. 'recht van verzet', Europalaan 24, 6199 AB, Maastricht.